

Programma van Eisen

Meetdiensten

*(Huur op afstand uitleesbare energiemeters,
meetdatacollectie en meetverantwoordelijkheid)*

Datum: 5 juni 2018

Definities

In dit Programma van Eisen wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Ook worden afkortingen gebruikt. Aan deze begrippen en afkortingen komt onderstaande betekenis toe.

Dag

Tenzij anders aangegeven betekent één (1) dag één (1) werkdag.

ODA

Onafhankelijke Diensten Aanbieder

Opdrachtgever

Na gunning worden de desbetreffende personen en rollen vanuit PNH kenbaar gemaakt.

PvE

Programma van Eisen.

SLA

Service-level Agreement.

VCP

Verkeerscoördinatiepunt

Inhoudsopgave

Definities.....	2
Inleiding.....	4
Eisen	4
A.1 Inschrijver.....	5
A.2 Levering en installatie van meetinrichtingen.....	5
A.3 Projectmanagement en –uitvoering	7
A.4 Onderhoud van de meetinrichtingen.....	10
A.5 Meetverantwoordelijkheid	11
A.6 Datacollectie.....	11
A.7 Projectcommunicatie/operationele periode	12
A.8 Facturatie	13
Bijlagen :	14
Bijlage 1a: SLA.....	14
Bijlage 1b: SLA-tabel	14
Bijlage 2: Aansluit- en meterlijst en Facturatiegegevens	14
Bijlage 3: Voorbeeld foto's en GEO Tagging	14
Bijlage 4: Data bestandsindeling	14
Bijlage 5: Opleverrapport vervanging meetinrichting.....	14
Bijlage 6: Standen rapportage	14
Bijlage 7: Specificatie facturatie	14
Bijlage 8: Aanwijzing werkverantwoordelijke	14

Inleiding

De informatie in dit PvE is met grote zorgvuldigheid samengesteld. De informatie over de bestaande aansluitingen per Sector is zo compleet mogelijk aangeleverd als deze bekend is bij de Provincie Noord-Holland. Het aanvragen van meer technische informatie ten aanzien van de genoemde gegevens in de bijlagen zal derhalve niet meer informatie opleveren. Alhoewel de lijsten met grote zorg zijn samengesteld, zijn wijzigingen of onjuistheden voorbehouden.

Ook behoudt Provincie Noord-Holland zich het recht voor bij gunning voor een deel van de aansluitingen geen nieuwe meetverantwoordelijke aan te wijzen, dan wel pas op een later tijdstip de Opdrachtnemer als meetverantwoordelijke aan te wijzen, wanneer dit om bedrijfseconomische redenen vanwege bijvoorbeeld afkoop van huidige contracten te prefereren is.

Voor zover niet vermeld in dit Programma van Eisen, dient de aangeboden dienstverlening passend te zijn voor het doel waarvoor deze dienstverlening wordt ingehuurd. Te allen tijde dient de opdracht op zorgvuldige wijze te worden uitgevoerd en te voldoen aan alle wettelijke voorschriften. Mocht dit PvE onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of fouten bevatten, dan dient u dit direct na constatering, nog voor het indienen van uw Inschrijving te melden aan de Opdrachtgever (zie ook par. 3.3 van de inschrijvingsleidraad).

In de bijlagen staat per aansluiting het huidige meetbedrijf aangegeven. Het eventueel ontbinden van lopende contracten en de financiële afhandeling daarvan komt voor rekening van de Opdrachtgever. De uitrol zal in vier fasen verlopen.

Fase 1; Planningsfase vanaf gunning t/m 15 oktober 2018

Fase 2; Uitrol Panden (GV): 1 oktober 2018 t/m 15 november 2018;

Fase 3; Uitrol Energie aansluitingen KVA1/GV: 1 oktober 2018 t/m 30 november 2018;

Fase 4; Overige: 1 november 2018 t/m 31 december 2018

Gedurende de volledige contractduur bestaat de mogelijkheid dat kosteloos nieuwe aansluitingen worden toegevoegd en bestaande aansluitingen kosteloos worden opgezegd of geswitcht naar een externe andere beheerder. Ook verschuiving van de aansluitingen tussen de sectoren behoort tot de mogelijkheden.

De Provincie Noord-Holland staat voor een duurzamer energiebeheer en een efficiëntere administratieve organisatie. Hierin wil de Provincie Noord-Holland een sprong voorwaarts maken door de telemetrie gegevens te gaan ontvangen en beheren.

Eisen

Door de Provincie Noord-Holland zijn minimeisen in de vorm van een Programma van Eisen geformuleerd. Uw Inschrijving dient aan het Programma van Eisen te voldoen. Alle genoemde eisen zijn dan ook harde eisen (knock-out criteria). Indien u het vermoeden heeft dat één of meer van de

gestelde eisen een onevenredig prijsverhogend effect heeft, wordt Inschrijver uitgenodigd suggesties te doen voor aanpassing van het Programma van Eisen (zie ook par. 3.3 van de Inschrijvingsleidraad).

A.1 Inschrijver

- a. Inschrijver is in staat en bevoegd om de werkzaamheden uit te voeren als beschreven in de opdracht;
- b. Inschrijvers dienen te zijn erkend door TenneT als meetverantwoordelijke voor elektriciteit en voor gas zijn opgenomen in het MV-registers. Een tijdelijke erkenning wordt niet geaccepteerd;
- c. Als bij Inschrijver de onder lid b. genoemde erkenningen worden ingetrokken wordt dit binnen 24 uur gemeld aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in voorkomend geval in gebreke stellen en in overleg treden om te komen tot een redelijke hersteltermijn. Ten laatste behoudt Opdrachtgever zich het recht voor het contract te ontbinden.
Opdrachtnemer zal de meetverantwoordelijkheid in dit geval per direct overdragen naar een andere overeengekomen met de Opdrachtgever (interim) bevoegde partij. Zolang Opdrachtgever geen alternatief heeft gevonden na ontbinding van het contract stelt Opdrachtnemer de meetinstallaties en meetdata ter beschikking van Opdrachtgever en de (nieuwe) Meetverantwoordelijke. Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever gemaakte kosten compenseren.
- d. Opdrachtnemer dient binnen de door de wetgever gestelde periode te voldoen aan op de vigerende Nederlandse en Europese wetgeving doorgevoerde wijzigingen ten aanzien van de door de Opdrachtnemer geleverde diensten en vrijwaart de Opdrachtgever voor eventueel opgelegde sancties als gevolg van het niet nakomen hiervan.
- e. Opdrachtnemer kan bepaalde onderdelen van de opdracht door derden laten uitvoeren, mits voor de keuze van deze onderdelen en van de daarvoor in te schakelen derden de schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever is verkregen. De goedkeuring zal niet mogen worden onthouden op onredelijke gronden. De Opdrachtnemer blijft niettemin jegens de Opdrachtgever voor die onderdelen ten volle verantwoordelijk.

A.2 Levering en installatie van meetinrichtingen

- a. Onder de opdracht vallen de hoofd inkoopmeters voor levering van elektriciteit en gas voor klein- en grootverbruik. Hieronder vallen eveneens de elektriciteitsmeters die onder artikel 1, lid 2 van de Elektriciteitswet 1998 vallen (de zogenaamde A1-meters). In Bijlage 2 (Aansluit-, Meterlijst en Facturatiegegevens) is een overzicht van de energieaansluitingen opgegeven. Dit overzicht is met de grootst mogelijk zorg samengesteld op basis van de nu beschikbare informatie maar is niet bindend.
- b. In voorkomende gevallen maken ook brutoproductiemeters, controlemeters en tussenmeters onderdeel uit van de opdracht. Brutoproductiemeters en tussenmeters worden meegeteld als aparte meters in de desbetreffende categorie. Controlemeters worden geacht onderdeel uit te maken van de prijs van de betreffende meting;
- c. De aanbidding is inclusief alle benodigde communicatieapparatuur en eventueel benodigde extra (externe) antennes;

- d. Nieuwe energie meetinrichtingen die de Opdrachtgever gedurende de looptijd van het contract laat plaatsen (bij nieuwbouw of uitbreiding) zullen ook onder dit contract vallen. Voor deze meetinrichtingen zal hetzelfde huurbedrag gelden als voor de overige meetinrichtingen in het contract. Gedurende de looptijd zullen aansluitingen worden toegevoegd die van tijdelijke aard zijn, welke een kortere looptijd hebben dan de contractperiode. Naar beoordeling van Opdrachtgever kan worden besloten om dergelijke aansluitingen van tijdelijke aard buiten het contract te laten.
- e. Gedurende de looptijd van het contract zullen mutaties in het aansluitingenbestand optreden. Bij het vervallen van aansluitingen zal Inschrijver geen aanvullende kosten in rekening brengen. De kosten voor dienstverlening en meterhuur voor deze aansluiting worden per afsluitdatum beëindigd;
- f. Alle meetinrichtingen die geleverd worden dienen telemetrisch te worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een werkende telemetrische verbinding;
- g. De meetinrichtingen hebben geen actieve schakelfunctie waarmee de elektriciteit op afstand kan worden aan- en afgeschakeld of gereduceerd. Eventuele aanwezigheid van deze schakelfunctie dient geblokkeerd te worden;
- h. De meetinrichtingen welke geleverd worden voor VRI/OVL dienen eventueel te worden geïnstalleerd in kasten welke beduidend kleiner zijn uitgevoerd dan de standaard maatvoering. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het plaatsen van een correct passende meter in voorkomende gevallen;
- i. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle (wettelijke) verplichtingen en richtlijnen met betrekking tot organisatie, coördinatie, veiligheid, uitvoering en kwaliteit van het werk en de geleverde installatie.
- j. Opdrachtnemer is tevens verantwoordelijk dat al het uitvoerend personeel beschikt over alle benodigde geactualiseerde opleidingen en eventueel van toepassing zijnde certificaten voor uitvoering van de werkzaamheden (hiervoor dient het tweeledige formulier 'Aanwijzing werkverantwoordelijke' uit bijlage 8 te worden aangeleverd). Hieronder vallen ook de vereisten zoals gesteld in de geldende Meetcode Elektriciteit en meetcode gas;
- k. Opdrachtnemer zorgt zelf voor het afvoeren conform geldende voorschriften van eventueel verpakkingsmateriaal en/of ander afval dat bij het plaatsen van de meetinrichtingen vrijkomt. Tevens draagt de Opdrachtnemer daarbij zorg voor het correct gescheiden afvoeren in de daarbij behorende afvalstroom (Plastic, karton, metalen, etc.), zodanig dat de afvalstroom restafval tot het minimum wordt gereduceerd;
- l. Opdrachtnemer draagt zorg voor het retourneren van de voormalige meetinrichtingen die eigendom zijn van de huidige netbeheerder of huidige meetbedrijf geretourneerd worden naar deze partij. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor de aansprakelijkheid van deze eigendommen;
- m. Opdrachtnemer draagt zorg voor het demonteren van niet functionele/overtollige materialen en voert deze conform het genoemde in sub k. af. Overtollige bedrading dient verwijderd te worden en eventuele openingen afgedekt zodat na afloop de installatie elektrisch veilig is en voldaan wordt aan de installatievoorschriften voor comptabele meting (verzegeling);

- n. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de werkzaamheden de instructies van de Opdrachtgever (of namens aangewezen partij) opvolgen.
- o. Opdrachtnemer fungeert als ODA-partij voor de slimme meters op de KV (niet zijnde A1) aansluitingen en draagt zorg voor de communicatie met de betreffende netbeheerder(s).
- p. Opdrachtnemer werkt volgens de termijnen (bijlage 1a en 1b) welke in de SLA staan genoemd en is zich bewust dat het overschrijden van deze termijnen zal leiden tot aftrek van een boetebedrag op de eerstvolgende jaarafrekening.

A.3 Projectmanagement en -uitvoering

- a. Opdrachtnemer voert het projectmanagement over het plaatsen en installeren van de meetinrichtingen;
- b. Er dient bij Opdrachtnemer één aanspreekpersoon te zijn namens bedrijf;
- c. Er dient bij Opdrachtnemer één aanspreekpersoon te zijn om de plannings en uitvoering mee af te stemmen;
- d. De Opdrachtnemer verzorgt vooraf een planning die afgestemd is met de Opdrachtgever voor het plaatsen van de meetinrichtingen. Overlast voor de organisatie van Opdrachtgever dient tot een minimum beperkt te blijven.

Bij het opstellen van de ombouwplannen dient Opdrachtnemer;

- De werkbare uren voor een wisseling van de desbetreffende meetinrichting aan te houden.
 - De VRI-installaties met verplichte uitvoering in de nacht zodanig in te plannen (Bijlage 2 Aansluit-, Meterlijst en Facturatiegegevens)
 - De stroomuitval bij werkzaamheden met een effect op een verkeersregelautomaat mogen maximaal 15 minuten (aansluitend) in beslag nemen. Een volgende poging mag na minimaal 24 uur ondernemen worden.
 - De uitwisseling van de meetinrichtingen van de VRI en OVL kasten niet gelijktijdig in de avond/nacht worden ingepland en uitgevoerd.
- e. De planning is bindend en er kan alleen met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en desbetreffende contactpersoon van afgeweken worden. In de ombouwplannen wordt ten minste opgenomen (in een overzichtslijst):
 - Datum en tijd van de werkzaamheden.
 - Moet de installatie spanningsloos/gasloos gemaakt worden?
 - Hoe lang moet de installatie spanningsloos/gasloos zijn?
 - Welke voorzieningen moeten er getroffen worden om de installatie gedurende deze periode uit te schakelen?
 - Welke werkzaamheden moeten er gedaan worden om de installatie na ombouw weer in bedrijf te stellen?
 - Welke maatregelen moeten worden genomen opdat kunstwerken veilig kunnen worden betreden.
 - f. Opdrachtnemer is gedurende de uitrol verantwoordelijk voor de inhuur, coördinatie en uitvoering van de verkeersmaatregelen. Werkzaamheden in/nabij verkeersregelautomaten mogen worden uitgevoerd door gebruik te maken van bermafzetting 13-02 (publicatie 96b). De overige verkeersmaatregelen dienen conform CROW 96b te worden uitgevoerd.

- g. Opdrachtnemer zal gedurende de uitrol voortgangsrapportage sturen aan Opdrachtgever. De planning dient per week geactualiseerd te worden van de werkzaamheden en de vorderingen ten opzichte van de planning.
- Bij wijzigingen in het ombouwplan dient de Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer akkoord te geven voor uitvoering van de werkzaamheden.
 - Er dient in het ombouwplan duidelijk aangegeven te worden welke ondersteuning vanuit de Sector benodigd is.
 - De Opdrachtnemer communiceert voor een wisseling van de meetinrichting met de desbetreffende contactpersoon (Bijlage 2 Aansluit-, Meterlijst en Facturatiegegevens) om werkzaamheden aan te kondigen en eventueel toegang te verkrijgen tot specifieke ruimtes;
 - De Opdrachtnemer communiceert voor een wisseling van de meetinrichting betreffende VRI/DRIP/OVL/POMPEN met het VCP omtrent de uitvoering;
 - Bij aanvang werkzaamheden en na afronding van VRI/DRIP moet tevens de verkeerscentrale op de hoogte worden gesteld (0800-0200600).
 - VCP en weginspecteur kunnen te allen tijde beslissen dat een geplande wisseling van de meetinrichting op dat moment niet is toegestaan.
 - Door onvoorziene omstandigheden bij Opdrachtgever kan het mogelijk zijn dat de planning aangepast dient te worden. In voorkomende gevallen waar uitstel van werkzaamheden tot maximaal twee maanden of door overmacht door derden niet tot meerkosten zal leiden.
 - In het ombouwplan dient een duidelijke procedure opgenomen te zijn hoe te handelen wanneer uitstel door onvoorziene omstandigheden noodzakelijk blijkt te zijn.
- h. Opdrachtnemer zal gedurende de uitrol wekelijks een voortgangsrapportage sturen aan Opdrachtgever en externe gegevensbeheerder. Hierin wordt de voortgang ten opzichte van de planning per Fase, sector en onderhoudsgebied inzichtelijk gemaakt. Eventuele knelpunten in de projectvoorgang worden tijdig gemeld;
- i. Inschrijver verklaart zich bewust te zijn van, en rekening gehouden te hebben met, de geografische spreiding en niet altijd even goede bereikbaarheid van de meetinrichtingen; Plaatsing van meetinrichtingen zal in principe plaats vinden tijdens normale werkuren, hiermee verklaart de inschrijver zich bewust te zijn dat er ook meetinrichtingen zijn in de avond/nacht of in het weekend uitgewisseld moeten worden i.v.m. verkeersveiligheid of de functionaliteit van het object. In Bijlage 2 (Aansluit, meterlijst en Facturatiegegevens) zijn, zover bekend, per aansluiting de eisen rondom werkbare uren opgenomen.
- De uitwisseling van de meetinrichtingen van OVL-installaties mogen alleen overdag, tot één (1) uur voor zonsondergang, worden gewisseld;
 - De uitwisseling van de meetinrichtingen van de VRI en OVL kasten niet gelijktijdig in de avond/nacht worden ingepland en uitgevoerd.
- j. Opdrachtnemer zal ten behoeve van Opdrachtgever digitaal een opleverrapport opstellen (indicatief conform bijlage 5) met daarin per installatie de geplaatste of gemuteerde meetinrichtingen de volgende informatie:
- Foto's van de uit te bouwen / uitgebouwde meetinrichting waarop duidelijk de laatste meterstand (of meterstanden) is (zijn) af te lezen;
 - Foto's van de nieuw geplaatste meetinrichting en de meetinrichting in zijn omgeving, inclusief geotagging (zie Bijlage 3 Voorbeeld foto's en GEO Tagging);

- De administratieve informatie van de uitgebouwde en nieuwe meetinrichtingen, zoals vastgelegd in artikel 3.3.8 van de Meetcode en artikel 6.1.1 van de Meetvoorwaarden (onder andere: EAN-code, NAW-gegevens, meternummers, datum ombouw en laatste en eerste meterstanden);
- De GPS locatie van de meetinrichting, de XY-coördinaat volgens de graden (DD.dddddd°) notatie;
- k. Uit de naamgeving van foto's (aangeleverd in JPEG) dient duidelijk de locatie, de meetinrichting en de datum van opname te blijken;
- l. De opleverrapporten worden in een in PDF en XML-formaat aangeleverd aan Opdrachtgever, dit staat los van de verplichtingen die uit de meetcode / meetvoorwaarden voortvloeien.
- m. De Opdrachtnemer krijgt toegang tot de online aansluitingenbeheerapplicatie (DB Energie) van de provincie. Hier dient de Opdrachtnemer alle ontbrekende en nieuwe gegevens per aansluiting in de applicatie te muteren.
 - Foto's van de uit te bouwen / uitgebouwde meetinrichting plaatsen van de aansluiting waarop duidelijk de laatste meterstanden is / zijn af te lezen;
 - Meterstanden toevoegen van de hierboven genoemde uitgebouwde meetinrichting
 - Foto's van de nieuw geplaatste meetinrichting en de meetinrichting in zijn omgeving;
 - Meterstanden toevoegen van de hierboven genoemde nieuw geplaatste meetinrichting;
 - Metertype toevoegen van de hierboven genoemde nieuw geplaatste meetinrichting;
 - GPS-coördinaten van de aansluitingen toevoegen / aanpassen (indien blijkt dat de onjuiste coördinaten opgenomen zijn).
 - Opleverrapport in PDF formaat toevoegen.
- n. Eventuele extra kosten die verbonden zijn aan toegang tot specifieke ruimtes, netbeheiderskosten, vereiste inzet personeel Opdrachtgever (of derden) worden vooraf met de Opdrachtgever afgestemd.
- o. Bij de geplande uitwisseling of plaatsing van meetinrichtingen worden deze kosten door Opdrachtgever gedragen, Opdrachtnemer kan aan hem door derden in rekening gebrachte kosten gespecificeerd en zonder opslag declareren;
- p. Bij een uitwisseling van niet-functioneerde meetinrichtingen worden deze kosten door Opdrachtnemer gedragen, Opdrachtgever kan aan hem door derden in rekening gebrachte kosten gespecificeerd bij de Opdrachtnemer declareren;
- q. Eventueel meerwerk dat door Opdrachtnemer na akkoord van Opdrachtgever is uitgevoerd zal gespecificeerd en tegen overeengekomen tarieven gedeclareerd worden;
- r. Het door de Opdrachtnemer in te zetten personeel dient te allen tijde, indien gevraagd, een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen, duidelijk herkenbare veiligheids- / bedrijfskleding te dragen, de Nederlandse taal in woord en schrift te beheersen en zich te conformeren aan de ter plaatse geldende toegangs- en gedragsregels;
- s. Personeel dient bevoegd te zijn te werken volgens de geldende normen NEN 3140 / NEN 3840 en NEN 1010 of BEI-bepalingen. Personeel dient te allen tijde veiligheidskleding te dragen en standaard de werkplek in het veld af te zetten met pilonnen (zoals CROW 96B werken langs wegen).

- t. Overige verkeersmaatregelen (niet zijnde de genoemde afzetting in sub s.) zullen door Opdrachtnemer moeten worden ingepland en uitgevoerd. Alle verkeersmaatregelen dienen vooraf met de Opdrachtgever worden afgestemd. Opdrachtnemer kan aan hem door derden in rekening gebrachte kosten gespecificeerd en zonder opslag declareren;

A.4 Onderhoud van de meetinrichtingen

- a. Onderdeel van de aanbidding is het onderhoud en verhelpen van storingen aan de meetinrichtingen. Hieronder vallen de meetapparatuur, de datalogsystemen en de communicatieapparatuur;
- b. Opdrachtnemer lost storingen op conform de Meetcode, Meetvoorwaarden en SLA (zie bijlage 1a en 1b);
- c. Onderdeel van de aanbidding zijn tevens alle benodigde werkzaamheden tijdens de onderhoudsfase volgens de genoemde procedures, beperkingen en de informatievoorziening zoals opgesomd onder A.3 Projectmanagement en –uitvoering.
- d. Onderdeel van de aanbidding zijn alle benodigde werkzaamheden voor periodieke controle op goede werking van de geleverde meetinrichtingen, inclusief eventueel benodigde ijkingen van meetapparatuur volgens de voorwaarden in de Meetcode Elektriciteit (artikelen B3.4.2 en B3.4.3) en de Meetvoorwaarden Gas (artikelen 1.2.1, 4.1.3). Hierbij is het toegestaan dat Opdrachtnemer energie meetinrichtingen laat opnemen in een bestaande meetinrichtingen pool van de Vereniging Meetverantwoordelijken voor steekproefsgewijze controle van meetapparatuur; Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat de geleverde apparatuur gedurende de contractperiode blijft voldoen aan alle wettelijke verplichtingen en richtlijnen;
- e. Indien meetinrichtingen conform de wettelijke verplichten of de richtlijnen niet voldoen dient Opdrachtnemer binnen de kortst mogelijke termijn uitwisseling van de meetinrichting in te plannen dit in overleg met Opdrachtgever.
- f. Bij twijfel over de juistheid van de meetinrichting kunnen zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Opdrachtgever kan aan een derde daartoe bevoegde instantie onderzoek op de Meetinrichting laten uitvoeren. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien uit onderzoek volgt dat de afwijking groter is dan is toegestaan, dan komen de kosten ten laste van de Opdrachtnemer.
- g. Alle kosten inclusief uren, plaatsingskosten, voorrijkosten, materiaalkosten en eventuele andere kosten voor onderhoud, verhelpen van storingen en eventuele vervanging van meetinrichtingen, apparatuur of onderdelen daarvan maken deel uit van de aanbidding;
- h. Eventuele kosten die door derden in rekening gebracht worden (bijvoorbeeld voor toegang, zoals netbeheerderskosten, het in- en uitschakelen van een meetinstallaties) als gevolg van een storing of vervanging zijn inbegrepen in de aanbidding.
- i. Indien deze kosten gemaakt moeten worden voor een periodiek onderhoud of ijking dan kunnen deze niet bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht;
- j. Indien een storing door toedoen of nalatigheid van derden is veroorzaakt verhaalt de Opdrachtnemer zelf deze kosten bij de veroorzaker. Storings veroorzaakt door toedoen of

nalatigheid van (medewerkers van) de Opdrachtgever kunnen, indien aantoonbaar, op Opdrachtgever verhaald worden.

A.5 Meetverantwoordelijkheid

- a. Opdrachtnemer verzorgt voor alle (en toekomstige) meetinrichtingen die onderdeel uitmaken van deze opdracht gedurende de gehele looptijd van het contract de meetverantwoordelijkheid (inclusief wettelijke taken) conform de Meetcode Elektriciteit en de Meetvoorwaarden Gas;
- b. Opdrachtnemer verzorgt en onderhoudt alle benodigde communicatie over de meetverantwoordelijkheid naar belanghebbenden;
- c. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de huidige meetverantwoordelijken op de hoogte worden gesteld van het overgaan van de meetverantwoordelijkheid op de Opdrachtnemer;
- d. Opdrachtnemer stelt huidige meetverantwoordelijken in kennis wanneer nieuwe meetinrichtingen worden en zijn geplaatst;
- e. Opdrachtnemer draagt zorg voor een probleemloze transitie van meetdiensten van de huidige meetverantwoordelijke naar Opdrachtnemer voor, tijdens en na het vervangen van de meetinrichtingen;
- f. Opdrachtnemer verleent alle medewerking als aan het eind van de contractperiode de meetdienst zal worden overgenomen door een eventuele nieuwe contractant, waaronder maar niet uitsluitend het laten overnemen van de meetinrichtingen door een nieuwe contractant tegen een acceptabele marktconforme waardebepaling.
- g. Deze marktconforme waarde zal worden gecommuniceerd met Opdrachtgever zodat Opdrachtgever deze overnamewaarde transparant kan communiceren met alle toekomstige gegadigden/Inschrijvers.

A.6 Datacollectie

- a. Onderdeel van de aanbieding is het aanleveren van de meetdata aan de Opdrachtgever (of een derde partij die de energiemonitoring voor de Opdrachtgever verzorgt);
- b. Opdrachtgever zal de meetdata conform de specificaties in Bijlage 4 (Databestandsindeling) aan Opdrachtnemer versturen middels e-mail of plaatsen op een aangewezen ftp-server;
- c. Het gaat om meetdata voor alle meetinrichtingen waar Opdrachtnemer meetverantwoordelijke is; voor klein-, tussen-, controle-, bruto- en groot- verbruiksmetinstrumenten. Inclusief alle meetinrichtingen waar Opdrachtnemer de ODA-rol is toegewezen.
- d. Verbruiksdata voor elektriciteit worden op kwartierbasis aangeleverd, voor gas op uurbasis, indien op enig moment in de toekomst door Opdrachtgever gewenst moet meetdata gas van grootverbruik meetinrichtingen ook op kwartierbasis aangeleverd kunnen worden. Indien op enig moment in de toekomst door Opdrachtgever gewenst moet meetdata elektriciteit van grootverbruik meetinrichtingen ook op 5-minuten basis aangeleverd kunnen worden.
- e. Deze data dient gevalideerd en zo nodig gecorrigeerd te zijn;
- f. Meetdata worden conform SLA (zie Bijlage 1a en b) volledig en tijdig aangeleverd;
- g. Gedurende de looptijd van het contract kan de wijze van aanleveren van meetdata (de bestandsindeling en/of wijze van gegevensoverdracht) op verzoek van de Opdrachtgever

- aangepast worden. Opdrachtnemer zal, binnen de grenzen van de redelijkheid, aan dit verzoek gehoor geven zonder dat hier kosten voor berekend worden;
- h. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de compleetheid van de aangeleverde data. Als van één of meer meetpunten gegevens ontbreken in de data export worden deze binnen negen (9) dagen via hetzelfde kanaal alsnog aangeleverd;
 - i. Opdrachtgever kan gevalideerde meetdata vanaf ingebruikstelling van de meetinrichting terug opvragen bij Opdrachtnemer. De meetdata wordt door Opdrachtnemer digitaal ter beschikking gesteld Opdrachtnemer zal deze data kosteloos en conform SLA toezenden;
 - j. De aanbidding omvat alle kosten voor het aanleveren van de data in een vast te stellen (digitaal) bestandsindeling, inclusief alle communicatiekosten;
 - k. De meetdata afkomstig van kleinverbruik meetinrichtingen (ODA rol), grootverbruik-meetinrichtingen en meetinrichtingen welke vallen onder het A-1 segment zal dagelijks voor de afgelopen zeven (7) dagen aangeleverd worden;
 - l. Opdrachtnemer zal voor het ontvangen van mutatieverzoeken (aanmelden en afmelden van meetinrichting) en het verwerken van uitgevoerde mutaties gebruik maken van het door de Opdrachtgever gebruikte aansluitregister DB Energie. In deze applicatie vast te leggen conform gestelde in A.3.m. Opdrachtgever verzorgt de benodigde inlog gegevens en werkinstructies voor het gebruik van dit systeem;
 - m. Indien gedurende de contractperiode het in het vorige lid genoemde aansluitregister bij Opdrachtgever wijzigt, verleent Opdrachtnemer hieraan, binnen de grenzen van de redelijkheid, haar medewerking.
 - n. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek en kosteloos per kwartaal een overzicht van de tellerstanden (in Excel of gelijkwaardig formaat) van alle meetinrichtingen (zowel groot verbruiksmetinrichtingen als slimme klein verbruiksmetinrichtingen). Dit overzicht bevat de standen op de 1^e van elke maand per EAN, met vermelding van de meternummers en registers (zie ook Bijlage 6 Standen rapportage).

A.7 Projectcommunicatie/operationele periode

- a. De aanbidding omvat alle kosten voor overleg, rapportage en projectmanagement, zowel tijdens de implementatie als de operationele periode;
- b. Opdrachtnemer zorgt gedurende de operationele periode voor een accountteam;
- c. Overleg eerste jaar 1x per maand en vervolgens gedurende de contractperiode 1x per kwartaal;
- d. Opdrachtnemer verstrekt per maand een rapportage. Deze geeft per maand een overzicht van de kwaliteit van de dienstverlening (zie ook Bijlage 1b)
- e. Op initiatief van Opdrachtnemer zal eenmaal per jaar een overleg worden gehouden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de kwaliteit van de dienstverlening wordt besproken;
- f. Opdrachtnemer stelt voor vragen en klachten van de Opdrachtgever één telefoonnummer en e-mailadres beschikbaar. Het telefoonnummer dient te allen tijde 24 uur per dag bereikbaar te zijn.
- g. Opdrachtnemer gebruikt een systeem voor Incidentenregistratie, welke als basis voor de SLA-monitoring gehanteerd zal worden. Opdrachtgever verkrijgt ook een inlog met kijkfunctie in dit systeem.
- h. Alle communicatie zal geschieden in het Nederlands.
- i. Op verzoek (niet vaker dan 4 maal per jaar) dient Opdrachtnemer een compleet overzicht van alle meetinrichtingen te verstrekken.

- j. Het monteren en demonteren van de meetinrichtingen vindt ongeacht de afstand 24 uur/7 dagen per week plaats. Bij het in gebreke blijven is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle daaruit voorkomende (stagnatie)kosten.

A.8 Facturatie

- a. Facturatie dient per jaar in januari over het voorafgaande kalenderjaar plaats te vinden door middel van een verzamelfactuur met digitale bijlage. In de bijlage (In Excel- of CSV-bestandsindeling worden per EAN-code en metertype de kosten gespecificeerd;
- b. Facturen dienen als verzamelfactuur te worden verzonden, één factuur per Directie. De verzamelfacturen dienen digitaal conform Bijlage 7 te worden aangeleverd. Alle facturen dienen aan een door Opdrachtgever op te geven e-mailadres te worden gestuurd;
- c. Eenmalige kosten (zoals goedgekeurde kosten derden tijdens onderhoud) worden in een afzonderlijke gespecificeerde kwartaalnota aan rekening gebracht. Deze facturen dienen aan een door Opdrachtgever op te geven e-mailadres te worden gestuurd. De specificatie omvat ten minste het adres en de EAN van de aansluiting, plus een omschrijving van de kosten en de naam van de persoon die deze heeft goedgekeurd;
- d. Opdrachtnemer is gerechtigd in het eerste jaar per kwartaal een vast voorschot in rekening te brengen, in de jaarafrekening wordt het jaarbedrag verrekend met de betaalde voorschotten.
- e. In het 2^{de} tot en met het 10^e jaar zal het voorschot maximaal bestaan uit de op dat moment aantal actieve meetinrichtingen.
- f. Per 1-5-2019 zal de Provincie Noord-Holland starten met eFacturatie, alle facturen dienen per die datum te worden aangeleverd als eFactuur. In overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal de exacte datum van start eFactuur worden bepaald, zoveel eerder als mogelijk is.

Doelstelling is om de eFacturatie in een semantisch model op basis van XML/UBL-formaat te ontvangen. De Provincie Noord-Holland streeft ernaar om dit model bij voorkeur te baseren op de Standaard Energie eFactuur (<https://energie-efactuur.nl/>). Het definitieve semantisch model zal uiterlijk 1-1-2019 worden gecommuniceerd.

Deze vorm van facturatie ontslaat Opdrachtnemer niet van het correct aanleveren van bedoelde bijlagen onder sub A.8.a.

Bijlagen :

Bijlage 1a: SLA

Bijlage 1b: SLA-tabel

Bijlage 2: Aansluit- en meterlijst en Facturatiegegevens

Bijlage 3: Voorbeeld foto's en GEO Tagging

Bijlage 4: Data bestandsindeling

Bijlage 5: Opleverrapport vervanging meetinrichting

Bijlage 6: Standen rapportage

Bijlage 7: Specificatie facturatie

Bijlage 8: Aanwijzing werkverantwoordelijke